

بنام خدا

درس احکام کسب و کار مقطع لیسانس

۱- فرهنگ کار از دیدگاه اسلام را توضیح دهید؟

با توجه به نقش کار و عمل در اعتلای حیات اقتصادی و اجتماعی فرهنگی جامعه، کوشش جزوه ارتقای فرهنگ کار و زدودن عوامل فرهنگ کار میتواند زمینه مناسب جزوه سختکوشی و خلاقیت و ابتکارات، مزاحم و بازدارنده یک ضرورت اعتقادی ملی و احساس تعهد و وجدان کاری، انضباط اجتماعی و اخلاق را در جامعه عظیم کار کشور فراهم سازد. در فرهنگ اسلامی کار و تلاش مانند مجاهدت در راه خدا، ارزشمند و مقدس شمرده شده است

۲- اصول بازرگانی اسلامی را اشاره نمایید؟

تجارت در اسلام اصول و نسخه که مراعات آن یادگیری زمینه ساز رشد و بالندگی اقتصادی جامعه سوالات و اقتصاد مقاومتی را تضمین داند و اصلاح امور فاسد جامعه اسلامی را موجب سوالات. در اینجا به برخی از این اصول اشاره شد

۱. رعایت راستگویی:

چنانکه گفته شد صداقت از اصول بازرگانی است و بازاری باید اهل صداقت به وگرنه از تجارت خود سودی نمی برد، اما اگر صادق به جزو مدبران عرش الهی خواهد فرمت، امام صادق(ع) فرمود: خداوند سه کس را بدون حسابرسی به بهشت می برد: ۰- پیشوای عادل؛ ۰- بازرگان راستگو؛ ۳- پیری که عمر خود را در اطاعت خدا گذرانده به. (میزان الحکمه، ج ۰، ص ۱۰۱) ۱. مراعات توزین همراه با افزایش:

کالا اگر جزو اقلامی است که باید توزین سوالات، بازاری باید جلوی چشم خریدار آن را وزن کرده و حتی کمی بر کفه خریدار بیفزاید.

پس به طریق اولی باید گفت که کم فروشی بیرون از اصول بازار اسلامی است؛ چنانکه پیامبر(ص) می فرماید: یا وزان، زن و ارجح؛ ای توزین گر! وزن کن و اندکی بیفزای. میزان الحکمه، ج ۰، ص ۱۰۳ (امام علی(ع) نیز به آسیب ها و آفات کم فروشی در بازار خرید و فروش اشاره دانلود و می فرماید: وقتی پیمانانه ها را کاهش دهند خداوند ایشان را گرفتار قحط و کمفرومت می سازد.

مراعات احسان و تقوا:

بازاری باید اهل احسان و تقوا به و نه تنها از خطوط قرمز جزوه اخلاق و احکام کسب و کار بلکه به نفع خریدار و مصرف کننده عمل دانلود و از راه احسان و نیکی با خریدار معامله دانلود و از برخی حقوق خویش نیز چشم پوشی دانلود. چنین شیوه ای همانند پرداخت حقوق مالی واجب چون پرداخت خمس و زکات نه تنها موجب کاهش ثروت و سرمایه اش سوالات، بلکه برکت را در زندگی اش می آورد، چنانکه این مطلب را می توان از روایات گوناگون به دست آورد. به هر حال، اصل تقوا و احسان از اصول بازرگانی اسلامی است که بازاری اسلامی باید آن را مراعات کنند.

پرهیز از آفات پنج گانه بازرگانی و تجارت:

اموری چند بازار اسلامی را خراب دانلود و آفت بازار و تجارت است. این امور در آیات و روایات مطرح و از آنها نهی شده است. از جمله آنها، خصلت های پنج گانه ای است که بازاری اسلامی نباید آن را فرمت به. پیامبر(ص) می فرماید: فروشنده و خریدار باید از پنج خصلت دوری گزینند وگرنه نباید داد و ستد کنند: ۰- رباخواری؛ ۰- سوگند خوردن؛ ۳- نهان داشتن عیب ها؛ ۲- تعریف از کالا هنگام فروش؛ ۱- نکوهش هنگام خرید. (بحارالانوار، ج ۱۳، ص ۹۱) در این روایت بیان شده که برخی از افراد هنگام فروش به

ستایش آن جنس و کالا می پردازند، ولی هنگامی که می خواهند همان را بخرند به سر مال می زنند. چنین شیوه ای در بازار اسلامی نباید رایج به و انتظار از بازاری اسلامی آن است که از این شیوه های تبلیغاتی و بازار کساد پرهیز داند.

پرداخت مزد خدمات و پرهیز از غصب مزد خدمت:

از جمله اموری که در بازار اسلامی نهی شده است، غصب مزد خدماتی است. به این معنا که اگر کسی خدماتی را جزوه کسی به عنوان اجیر فرمت داد باید مزدش را داد. پس همان طوری که باید بهای کالا و جنس را پرداخت کرد، بهای خدماتی که اجیر و کارگر فرمت خوب باید پرداخت سوالات. سوالات خدا(ص) می فرماید: پرداخت سوالات. سوالات خدا(ص) می فرماید: خداوند تمام گناهان را می آمرزد، مگر کسی که مهر زنی را نپردازد، مزد کارگری را نخوب و شخص آزادی را به عنوان برده بفروشد. (بحارالانوار، ج ۱۳، ص ۰۰) ۰۰

مراعات حق اختیار فسخ:

راهکار فسخ در بازار اسلامی جزو مهمترین اصول تجارت است. این اختیار در چارچوب قواعد و مرزهایی به خوبی در روایات تبیین شده و فقه اسلامی ابعاد گوناگون آن را مطرح و تشریح کرده است. از جمله بحث های مهم فسخ بقای خیار فسخ تا زمان جدایی طرفین معامله است. پس حتی اگر جنس و قیمت رد و بدل شده به، باز دو طرف تا زمانی که از هم جدا نشده اند می توانند آن را فسخ کنند و هیچ یک از طرفین نمی توانند با این اصل فسخ مخالفت کنند. پیامبر(ص) می فرماید: مشتری و فروشنده تا از هم جدا نشده اند اختیار فسخ دارند

اجتناب از سوگند.

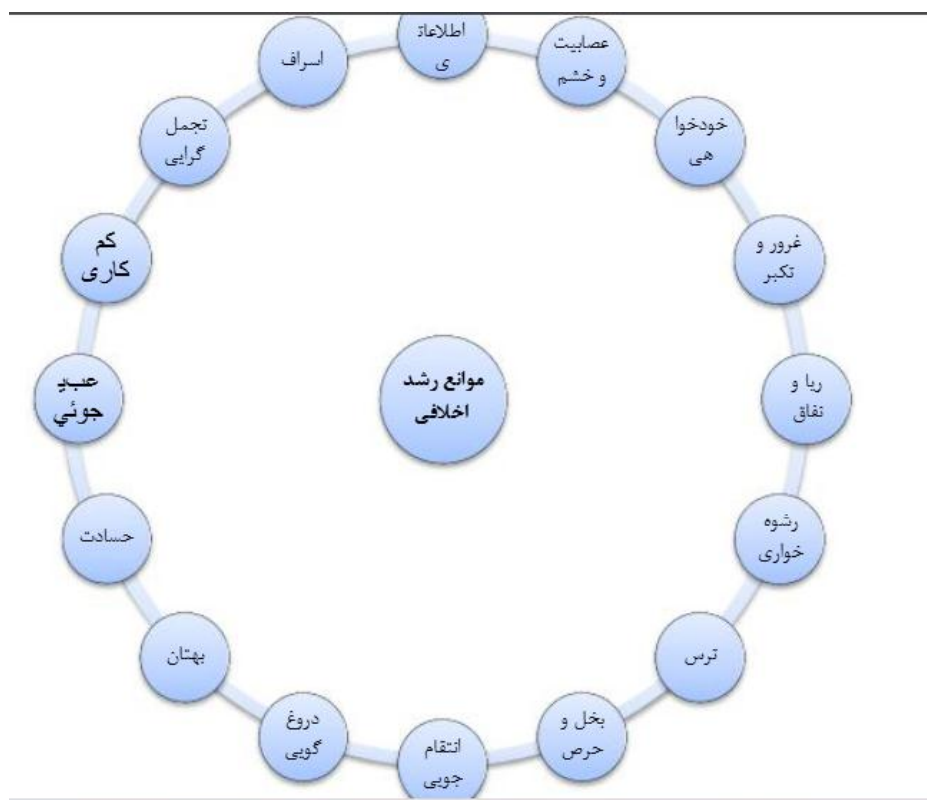
۳- خلاق حرفه ایی چیست؟

- مجموعه‌ای از قوانین که در وهله اول از ماهیت حرفه و شغل به دست می آید.
- اخلاق حرفه ای، یک فرایند تفکر عقلانی است که مجموعه ای از کنش ها و واکنش های اخلاقی پذیرفته شده است که از سوی سازمان ها و مجامع حرفه ای مقرر می شود تا مطلوب ترین روابط اجتماعی ممکن را برای اعضای خود در اجرای وظایف حرفه ای فراهم آورد.
- رفتاری متداول در میان اهل یک حرفه است.
- مدیریت رفتار و کردار آدمی هنگام انجام دادن کارهای حرفه‌ای است.

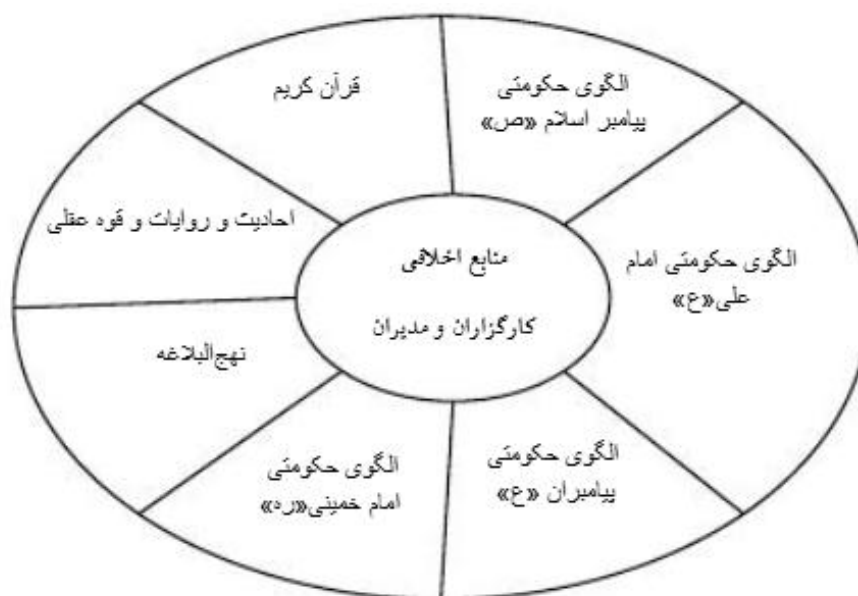
۴- وظایف مدیران در اخلاقی کردن سازمان را بیان کنید؟

- ارزشیابی عملکردهای اخلاقی کارکنان.
- اخلاقی کردن هدف‌های سازمان.
- اشاعه ارزش‌ها و مسائل اخلاقی در سازمان.
- اخلاق‌ورزی در زندگی شخصی.
- اهمیت دادن به اخلاق حرفه‌ای در شغل.
- برخورد عقلانی و روشمند در مواجهه با مشکلات اخلاقی پیش آمده در سازمان و اقدام برای برطرف کردن آن‌ها.
- عنایت خاص به آموزش اخلاق حرفه‌ای.
- تهیه و تدوین منشور اخلاقی مربوط به سازمان با مشارکت همه اعضای سازمان.

۵- موانع رشد اخلاقی در کسب و کار را نام ببرید؟



۶- منابع اخلاقی و احکامی مدیران در کسب و کار را بیان کنید؟



وظایف و مسئولیت های مدیریت اخلاق مدار از دیدگاه اسلام در سازمان	
حذف عوامل استرس زای شغلی و سازمانی	•
تسهیل مشارکت کارکنان در تصمیم گیری	•
مدیریت تعارضات ^۱ سازمانی (میان فردی و میان گروهی و درون گروهی)	•
تنظیم و طراحی سیستم اثر بخش ارتباطات سازمانی	•
ایجاد و تقویت هماهنگی و انسجام سازمانی (وحدت)	•
ترویج فرهنگ ایثار و از خود گذشتگی	•
احترام به انسانیت انسان و ارزش قائل شدن برای افراد	•
اسلام در	

سازمان را بیان کنید؟

۸- سبک مدیریت عدالت محور را توضیح دهید؟

احساس عدالت موجب می شود که افراد رفتاری محبت آمیز، مسالمت آمیز و تعهدآور از خود بروز دهند. (پورسعید، ۱۳۸۴) در نهج البلاغه حق و عدالت را گرچه سنگین، اما گوارا دانسته و مردم را به گفتن سخن حق تشویق می کند.

۹- ابعاد عدالت در کسب و کار را توضیح دهید؟

عدالت توزیعی ۱	در این نظریه افراد مایل اند، منافع و پاداش منصفانه‌ای توزیع شود
عدالت رویه ای ۲	تاکید بر فرایند ها و روش های عادلانه توزیع "اجرای عدالت مستلزم اتخاذ رویه های عادلانه است. یعنی صرف نظر از اینکه اساس و محتوای قانون باید عادلانه باشد، فراگردی که قرار است عدالت از آن منتج شود نیز باید عادلانه باشد" ۳
عدالت مراوده ای ۴	این نوع عدالت مرتبط با جنبه های فرایند ارتباطات و روابط اجتماعی (مانند ادب، صداقت و احترام) بین فرستنده و گیرنده عدالت است.

۱۰- سبک مدیریت مشارکتی از دیدگاه اسلام را توضیح دهید؟

مدیریت مشارکتی به فرآیندی گفته می شود که در آن زیردستان در سطوح مختلف و مهمی از قدرت تصمیم سازی با مافوق خود سهیم می شوند. (شاه قلی و همکاران، ۱۳۹۱، ترجمه باقری و پورصوف)

قرآن: «کار مومنان پیوسته شور و مشورت است.» «ای رسول گرامی با مومنان به مشورت پرداز و آن گاه که تصمیم گرفتی، با تکیه بر عنایت الهی کار را آغاز کن.»

پیامبر گرامی(ص) درباره مشاوره چنین می فرماید: «در موردی که چهره کار برای کسی روشن نیست باید مشورت کرد. هیچکس در موردی مشورت نمی کند مگر این که به خیر و صلاح کار پی می برد.»